

2023

ZORGBOERDERIJ

REEK



Inhoud

Missie	2
Visie	2
Huisregels.....	3
Dagindeling:	4
Kwaliteitswaarborg Zorgboerderij Reek	5
Overeenkomst Beeld & Geluid	6
Communicatie	6
Hoe bieden wij medicijnen aan:	7
Afspraken omtrent medicijngebruik.....	7
Afspraken omtrent reanimatie	8
Afspraken omtrent Wet Zorg en Dwang	8
Overdraagbare ziekten en beschermende maatregelen	8
Verzekeringen en aansprakelijkheid	8
Privacyreglement:.....	10
Procedure bij agressie, seksuele intimidatie en strafbare handelingen	11
Klachtenprocedure	13
Klachtenreglement	13
Werkplaatsvoorschriften volwassenen	14



Missie

Zorgboerderij Reek creëert een veilige omgeving waarin iedereen zich thuis voelt en zich kan ontwikkelen door zorg op maat te bieden.

Zorgboerderij Reek biedt van maandag tot en met donderdag begeleiding groep en individuele begeleiding aan volwassenen en individuele begeleiding aan kinderen.

Visie

De landelijke uitstraling en de dagelijkse terugkerende activiteiten op onze Zorgboerderij, biedt iedereen *structuur, duidelijkheid en rust*. Dit zijn factoren die nodig zijn om je op een *positieve manier* verder te kunnen ontwikkelen. De structuur op de zorgboerderij komt bijna vanzelfsprekend tot stand. De vier seizoenen vormen een leidraad in de verzorging van planten en dieren, het zorgt voor *ritme* en geeft inzicht in *levensprocessen* die ook in de eigen situatie kunnen voorkomen.

Zorgboerderij Reek is een kleinschalige plek waarbij iedereen *uniek* is en *zichzelf mag zijn*, als 'hulpboer' werken of spelenderwijs leren in kleine groepen in de buitenlucht. Fysiek werk en persoonlijke aandacht doet ieder mens goed. Bovenstaande factoren stimuleren het aangaan van *sociale contacten* en bevordert het gevoel *erbij te horen*. Wij gaan op een *eerlijke en respectvolle* manier met elkaar om, waardoor we een veilige plek kunnen bieden aan mensen die dit nodig hebben. Hulpboeren/kinderen worden uitgedaagd om persoonlijke kwaliteiten tijdens activiteiten in te zetten. Door het ervaren van betekenisvolle en succesvolle momenten, wordt het gevoel van *eigen waarden* en *zelfvertrouwen* vergroot. De activiteiten die op de boerderij worden gedaan stimuleren het 'wij'-gevoel.

Met vriendelijke groet,

Riekie Kappen



Huisregels

Algemeen:

- We zijn 5 minuten voor 9 uur aanwezig om onze spullen op te bergen.
- Als je naar huis gaat, meld jij je af bij je begeleider.
- Bij afwezigheid melden je je af bij Riekie per telefoon, WhatsApp of e-mail.
- Indien er niet tijdig wordt afgemeld, worden gemaakte kosten in rekening gebracht.

- We komen niet in privéruimtes van de Zorgboerderij.
- We komen niet zonder toestemming op de logeergang of de eerste verdieping.

- Bij binnenkomst trekken werkschoenen of laarzen uit. Binnen lopen we op schone schoenen of sloffen, niet op de sokken. In verband met voetschimmel en uitglijden.
- We hangen onze jassen bij binnenkomst aan de kapstok.
- Buiten dragen we kleding die vies mag worden, bij voorkeur een overall. Deze uittrekken voordat je binnen komt. Binnen dragen we schone kleding.
- Aan het einde van de werkweek is de kapstok leeg. Vuile kleding wordt thuis gewassen, schone kleding kan in je kluisje.
- Tassen, reserve kleding en andere spullen berg je op in je kluisje.
- We dragen schone schoenen tijdens vervoer in de auto.
- Iedereen zorgt voor eigen reservekleding en regenkleding.

Veiligheid:

- Alle hulpboeren dienen veilig/beschermend schoeisel en werkkleding te dragen.
- Kleding passend bij de werkzaamheden en het seizoen.
- Sierraden zijn niet toegestaan tijdens werkzaamheden. Bij schade of verlies is de zorgboerderij niet aansprakelijk.

- Het is voor hulpboeren niet toegestaan in de heftruck of tractor te rijden.
- We komen niet aan elektrisch gereedschap, apparaten of machines zonder toestemming van de begeleider.
- We vragen begeleiders om hulp wanneer we niet verder kunnen met het werk.
- Als je klaar bent ruim je op.

- Kom niet in de keuken zonder toestemming.
- Bij brand of ongelukken roepen we de zorgboer(in) of begeleiders.
- We komen niet aan de brandblussers; de zorgboer(in) en begeleiders weten hoe deze werken en zullen deze gebruiken indien nodig.

Omgangsregels

- Het bezit en het gebruik of het onder invloed zijn van drugs of alcoholische dranken is niet toegestaan. Er mag geen handel worden gedreven.
- Roken is binnen niet toegestaan. Buiten is roken alleen toegestaan tijdens de pauze onder het afdak. Peuken worden in de daarvoor bestemde bak gedaan. Zorg dat andere mensen er geen last van hebben en dat de rook niet naar binnen waait. De bak met peuken moet iedere middag leeggemaakt worden.
- We bergen onze mobiele telefoon, portemonnee of andere waardevolle spullen op in het kluisje.
- Het gebruik van mobiele telefoon is alleen toegestaan tijdens pauze momenten. Aan tafel worden de berichten, foto's of filmpjes gedeeld met de andere hulpboeren. Privé berichten sturen/bekijken of het voeren van telefoongesprekken kan in de berging of buiten onder het afdak.
- Het maken en delen van foto's en filmpjes van de zorgboerderij op sociale media is zonder toestemming van de Zorgboerin niet toegestaan.
- Voor het luisteren van muziek kan gebruik gemaakt worden van 'Stanley' onze radio.



Respect

- We behandelen elkaar met respect.
 - We laten elkaar uitpraten.
 - We praten met elkaar als ons iets dwarszit.
 - Agressie in woorden en daden is niet toegestaan.
 - Discriminerende woorden of kwetsende opmerkingen worden niet getolereerd.
 - We roddelen niet over elkaar.
 - We vernielen niets van elkaar of van de Zorgboerderij.
 - We blijven van andermans spullen af.

Hygiëne

- We wassen onze handen met water en zeep voor het eten, na elk toiletbezoek en na het aaien van dieren.
- We laten het toilet schoon achter. Wanneer het toilet vies is graag melden bij de begeleiding.
- Eten en drinken wordt na gebruik opgeruimd.
- We houden de boerderij netjes; we gooien geen afval op de grond, maar doen deze in de prullenbak.
- Het meenemen van huisdieren is niet toegestaan.

Eten en drinken

- Zorg voor je eigen lunchpakket.
- Drinken wordt verzorgd door de zorgboerderij (koffie, thee, melk en water).
- We eten gezamenlijk.
- Tijdens het eten proberen we rustig te zijn aan tafel.
- We helpen elkaar indien nodig.
- Als je van tafel gaat, laat jij je plek netjes achter en je schuift je stoel aan.

Dagindeling:

09.00u – 09.15u	Werkoverleg met thee/koffie
09.15u – 10.30u	Uitvoeren van taken
10.30u – 10.45u	Thee/ koffie pauze
10.45u – 12.30u	Uitvoeren van taken
12.30u – 13.00u	Lunchpauze
13.00u – 15.30u	Uitvoeren van taken
15.30u – 16.00u	Opruimen, evalueren van de dag met koffie en thee

Binnen deze dagindeling is maatwerk is mogelijk.



Kwaliteitswaarborg Zorgboerderij Reek

Zorgboerderij Reek draagt sinds 2013 het keurmerk "Kwaliteit laat je zien" van de federatie landbouw en zorg. Op de site www.zorgboeren.nl/zorgboerderij-reek/zorg staan de jaarverslagen ter inzage. Belangrijke punten hieruit zijn:

Indicatie:

De zorg op de Zorgboerderij start wanneer de gemeente een indicatie heeft afgegeven, deze is vaak voor de periode van een jaar. Hulpboeren/ouders/verzorgers zijn zelf verantwoordelijk voor het tijdig aanvragen van een nieuwe indicatie. Hiervoor is vaak een evaluatieverslag van het zorgplan nodig. Plan tijdig een evaluatiegesprek met de begeleiding, zodat de zorg door kan blijven gaan.

Zorgboerderij Reek verzorgt geen vervoer, houd hier rekening mee bij het aanvragen van de indicatie.

Zorgplan:

Om de kwaliteit van de zorg te kunnen monitoren wordt binnen 6 weken na de start gezamenlijk een zorgplan opgesteld voor de duur van een jaar. Voor nieuwe hulpboeren/kinderen vindt er na een half jaar een tussenevaluatie plaats. Voor het zorgplan afloopt wordt er een afspraak gepland voor een evaluatiegesprek. Ter voorbereiding wordt een concept evaluatie toegestuurd vanuit het perspectief van de begeleiding. Deze wordt altijd aangepast en aangevuld met het perspectief van de hulpboer/ kind en/of ouders/verzorgers. Vervolgens wordt er een nieuw zorgplan opgesteld. Evaluatie- en zorgplannen moeten *altijd* ondertekend worden en worden *altijd* verzonden via de beveiligde email.

Inspraakmomenten:

De zorgboerderij organiseert 4x per jaar een inspraakmoment, ieder kwartaal een. Voor actuele data zie; Planbord in de kantine.

Tevredenheidsonderzoek:

Daarnaast wordt aan het eind van het jaar een tevredenheidsonderzoek gehouden onder alle deelnemers van de Zorgboerderij.

Door jullie inbreng kunnen wij onze kwaliteit optimaal blijven aanbieden.

Familiedag:

Ieder jaar wordt net voor de zomervakantie een familiedag georganiseerd. Op deze dag kunnen familie en andere betrokkenen van de hulpboeren/ kinderen een kijkje nemen in de taken die er op de boerderij zijn. Er kunnen contacten gelegd worden en ervaringen uitgewisseld worden. Er is een inspraakmoment om ideeën of punten van feedback in te brengen. De dag wordt afgesloten met een gezellig samen zijn.



Overeenkomst Beeld & Geluid

Zo nu en dan worden er foto's of beeldmateriaal gemaakt op onze zorgboerderij. Deze worden gebruikt voor de internetsite, social media (zoals Facebook) en de folder. Op deze manier kunnen wij goede voorlichting geven over wat wij te bieden hebben en wat wij doen. Daarnaast zijn er andere partijen die graag informatie, foto's of beeldmateriaal willen hebben, zoals regionale kranten, scholieren of zorginstellingen. Van elke hulpboer/kind wordt bij aanvang op de zorgboerderij een foto gemaakt welke gebruikt wordt op het pictobord.

We willen graag zorgvuldig omgaan met de privacy van onze hulpboeren/kinderen en hechten daar veel waarde aan. Het maken en verstrekken van opnames doen we daarom alleen met uw toestemming.

** Op het intakeformulier geeft u aan of u wel/niet toestemming geeft voor het gebruik van de foto's of beeldmaterialen. Door het intakeformulier te ondertekenen gaat u akkoord met deze overeenkomst.*

Communicatie

E-mail:

Hieronder een overzicht van e-mailadressen die gebruikt worden op de Zorgboerderij:

- Riekie@zorgboerderij-reek.nl voor alle vragen voor Riekie; financiën, alle andere zaken.
- admin@zorgboerderij-reek.nl voor vragen over indicaties, rooster planning en zorgplannen.
- Reek@zorgboerenzuid.nl alle e-mail met persoonsgegevens worden via de beveiligde email verstuurd. Wanneer je deze beantwoordt gaat dat ook via de beveiligde weg.
- medewerkers@zorgboerderij-reek.nl en info@zorgboerderij-reek.nl Deze worden niet iedere dag gelezen.

Let op: onze e-mail komt geregeld in de spam terecht.

Voor dringende zaken zijn we van maandag t/m donderdag van 9.00-16.30 uur telefonisch bereikbaar op nummer: 0486-475336.



Hoe bieden wij medicijnen aan:

Gezien wij niet BIG-geregistreerd zijn, mogen wij geen medicijnen toedienen. Wel mogen wij medicijnen aanreiken.

Volwassen hulpboeren zijn zélf verantwoordelijk voor het meenemen en innemen van hun medicijnen.

Voor kinderen is het belangrijk dat ouders/ verzorgers de medicijnen zo in een medicijndoosje doen dat er per inname-moment (tijd-stip) een apart vakje is. Zo is het voor ons en het kind duidelijk wanneer welke medicijnen nodig zijn.

Wij hebben een medicijn box waarin ouders/ verzorgers het medicijndoosje van hun kind in doen.

Per inname moment krijgt het kind zijn eigen medicijndoosje aangereikt en neemt het kind de medicijnen in die op dat moment staan aangegeven.

Het kind geeft het medicijndoosje na inname weer terug aan de begeleider.

Medicijnen die in de koelkast worden bewaard, worden in het bovenste deurvakje bewaard.

Ouders/ verzorgers zijn zelfverantwoordelijk voor de juiste dosering op het juiste moment. Er mogen niet meer medicijnen in het medicijnbakje zitten dan voor die dag noodzakelijk is.

Afspraken omtrent medicijngebruik

1. Van iedere hulpboer/kind die medicatie gebruikt moet een **actueel medicijnpaspoort** op de zorgboerderij aanwezig zijn. Deze mag maximaal 1 jaar oud zijn en is op te vragen bij jullie eigen apotheek.
2. Enkele hulpboeren/kinderen krijgen uitsluitend thuis medicijnen. Toch behoren wij daarvan ook een overzicht van de apotheek in ons bezit te hebben. Mocht een hulpboer/kind acute hulp van een arts nodig hebben, dan kunnen wij ten allen tijden de juiste informatie verstrekken.
3. **Bij de door ons aan te reiken medicijnen:**
Iedere verandering in de medicijnen zoals een middel, dosering of toedieningstijd moeten schriftelijk kenbaar gemaakt worden door een nieuw **Verklaring Medicijnverstrekking** in te vullen. Is verkrijgbaar bij de begeleiding en staat op onze website www.zorgboerderij-reek.nl. Uiterlijk bij de eerstvolgende aanwezigheid op de Zorgboerderij, ontvangen wij tevens een nieuw aangepast medicijnpaspoort.
4. **Bij de door ons aan te reiken medicijnen:**
Medicijnen/medicijnbakjes worden direct afgegeven bij de begeleiders tijdens het ophalen en brengen van de hulpboer/kind. (Bij kinderen geen medicijnen meegeven in de rugtas naar school, dit om ongelukken met medicijnen te voorkomen.)

Afspraken omtrent reanimatie

Alle vaste medewerkers van de zorgboerderij zijn BHV geschoold. Mits anders aangegeven zal indien nodig iedereen op de zorgboerderij gereanimeerd worden. Wanneer het uw wens is om niet-gereanimeerd te worden dan vragen wij u om dit schriftelijk kenbaar te maken.

Afspraken omtrent Wet Zorg en Dwang

Zorgboerderij Reek biedt geen onvrijwillige zorg aan onze cliënten.

- Onze hulpboeren zijn allemaal wilsbekwaam. Ze kunnen zich mondeling of met gebaren goed verstaanbaar maken. Tot nu toe zijn er bij knelpunten altijd een vrijwillig alternatief gevonden.
- Wanneer er geen vrijwillige alternatieven meer zijn past de cliënt niet meer binnen de doelgroep van de zorgboerderij.
- We hebben een kleine zorgboerderij. Het leveren van onvrijwillige zorg levert extra taken op. Het laatste vrijwillige alternatief zal bij ons zijn; het zoeken van een beter passende dagbestedingsplek.
- We staan om deze reden niet ingeschreven bij de landelijke, openbare locatieregister Wet zorg en dwang.

Overdraagbare ziekten en beschermende maatregelen

Tijdens het verzorgen van dieren kan de hulpboer/het kind in aanraking komen met ziektes die overdraagbaar zijn van dier op mens.

Ons bedrijf is **zoönose gecertificeerd** wat betekent dat we alle mogelijke risico's op infectie tot een minimum beperken.

Beschermende maatregel:

Met eenvoudige hygiënische maatregelen kan besmetting aanzienlijk worden verminderd:

- **Was de handen met water en zeep** na het aanraken van de dieren
- **Was de handen met water en zeep** voordat er iets gegeten wordt
- Vermijd aanraken van gezicht en mond voordat de handen gewassen zijn
- Niet eten en drinken in het weiland en in de stallen

Volg altijd de aanwijzingen op van de zorgboer(in) en begeleiders!

Er zijn mogelijkheden u te beschermen door preventief te vaccineren voor tetanus en hepatitis. Meld ook altijd bij de zorgboerin of begeleider als u gebeten of gekrabd bent. Voor meer informatie zie: <https://www.gddiergezondheid.nl/zoonosen>

Verzekeringen en aansprakelijkheid

Zorgboerderij Reek doet haar uiterste best om iedereen een zinvolle maar zeker ook een veilige dagbesteding te bieden.

Voor onvoorziene gebeurtenissen heeft de Zorgboerderij een Bedrijven Compact Polis afgesloten. Op deze polis is het arrangement ten name van De Nederlandse Vereniging van Zorgboeren van toepassing. Deze polis is aangepast op onze bedrijfssituatie.



Aansprakelijkheid deelnemers

Vanuit het kwaliteitssysteem 'Kwaliteit laat je zien' van de Federatie Landbouw en Zorg wordt aangegeven dat het belangrijk is om ook van deelnemers te weten of ze een particuliere aansprakelijkheidsverzekering hebben en wat de dekking daarvan is. Daarom wordt op het intakeformulier gevraagd om deze gegevens.



Privacyreglement:

Het Privacyreglement schrijft voor hoe Zorgboerderij Reek met de persoonsgegevens omgaat van de hulpboer/het kind die zij begeleid.

Privacyreglement:

Zorgboerderij Reek begeleid hulpboeren en kinderen. Om dit goed te kunnen doen zijn allerlei gegevens nodig. Van elke hulpboer/elk kind wordt daarom een digitaal persoonsdossier aangelegd. Hierin staan de noodzakelijke gegevens zoals naam, adres en telefoonnummer, indicatiebesluit, zorgplan, door de hulpboer/het kind zelf of door zijn vertegenwoordiger aangeleverde documenten. Wanneer het van belang is wordt bijvoorbeeld ook informatie over de gevolgde scholing en het arbeidsverleden in het dossier opgenomen.

Alle informatie die nodig kan zijn om iemand optimaal dagbesteding te bieden, te begeleiden en eventueel te bemiddelen naar een andere vorm van zorg of werk, wordt verzameld en veilig opgeborgen volgens de laatste regels van de AVG (mei 2018).

Toestemming geven:

Er wordt geen informatie over hulpboeren/kinderen verstrekt aan anderen, of ingewonnen bij anderen zonder toestemming van de hulpboer/vertegenwoordiger.

Rechten van hulpboeren/kinderen:

Hulpboeren/ kinderen hebben recht op inzage, correctie/wijziging, aanvulling en verwijdering van bepaalde persoonsgegevens in het eigen digitale persoonsdossier. Indien zij hier gebruik van wensen te maken kunnen zij dit (met een geldig legitimatiebewijs) aangeven bij de zorgboerin.

Wie heeft toegang tot het digitale persoonsdossier:

De zorgboerderij maakt gebruik van het digitale persoonsdossier ONS. Overige persoonlijke gegevens van de hulpboer/het kind worden in een daartoe geschikte afsluitbare kast zo bewaard dat onbevoegde derden hier geen toegang toe hebben. De zorgboerin heeft vastgelegd welke personen welke bevoegdheden hebben met betrekking tot het gebruik van de persoonsdossiers.

Deze dossiers zijn alleen toegankelijk voor direct betrokken medewerkers van de zorgboerderij. Het betreft hier de begeleiders en de zorgboerin. De zorgboerin en eventueel bevoegde begeleiders mogen de persoonsgegevens van de hulpboer/het kind in de dossiers inzien, wijzigen en nieuwe gegevens toevoegen.

De uitgebreide versie van het privacyreglement is te vinden op onze website:

www.zorgboerderij-reek.nl

Procedure bij agressie, seksuele intimidatie en strafbare handelingen

Op de zorgboerderij proberen we een veilige, open en goede sfeer te creëren voor iedereen. Helaas kan het gebeuren dat hulpboeren/kinderen en medewerkers te maken krijgen met agressie, seksuele intimidatie of strafbare handelingen. Het is daarom belangrijk om hierover goede afspraken te maken om vervelende situaties op een goede manier te kunnen oplossen.

Procedure bij agressie

Wat is agressie?

Agressie is het gewelddadig handelen met als doel schade toe te brengen. Agressie is bedreigend en schadelijk en wordt vooral toegebracht aan personen. Er zijn verschillende oorzaken van agressie, bijvoorbeeld boosheid, angst, durf, psychose, drank en drugs. Bij de laatste drie oorzaken kunnen de kleinste dingen aanleiding zijn tot agressie.

Waar kun je agressie melden?

Het is belangrijk om agressie meteen te melden aan de zorgboer(in) of begeleider, zodat de agressieve persoon gelijk tot rust gebracht kan worden. Agressie kan namelijk zorgen voor gevaarlijke situaties. Het is dus belangrijk om bij agressie weg te gaan en niet zelf te proberen de situatie onder controle te krijgen. Hiervoor zijn de zorgboer(in) en de begeleiders. Wanneer je geconfronteerd wordt met agressief gedrag, kun je dit (anoniem) melden bij de zorgboer of anders je vertrouwenspersoon van Zorgbelang Brabant (zie Klachtenprocedure).

Wat wordt er gedaan bij agressie?

De agressieve persoon wordt aangesproken op zijn of haar gedrag. Het kan zijn dat een aantal hulpboeren/ kinderen sneller agressief wordt dan andere. Op de zorgboerderij wordt geprobeerd het agressieve gedrag te voorkomen. Er wordt dus altijd eerst gezocht naar de oorzaak en een oplossing voor dit gedrag. Er kan bijvoorbeeld een afsprakenlijst opgesteld worden, waarin duidelijke afspraken staan over wat de hulpboer/ kind wel en niet doet en wat de begeleider wel en niet doet bij agressief gedrag. Tevens wordt er contact gezocht met de ouders of begeleiders bij het zoeken naar een oplossing. Blijft een hulpboer/ kind zich agressief gedragen en kan hij/zij met hulp, een afsprakenlijst of waarschuwingen van de zorgboerin of begeleiders zich niet beheersen, dan kan de zorgboerderij de hulpboer/ kind weigeren.

Procedure bij seksuele intimidatie

Wat is seksuele intimidatie?

Seksuele intimidatie staat voor allerlei vormen van seksueel getinte aandacht die tot uitdrukking komt in verbaal, non-verbaal of lichamelijk gedrag. Het gedrag kan opzettelijk of onopzettelijk zijn, maar wordt door degene die het ondergaat als ongewenst en onplezierig ervaren. Dit gedrag loopt uiteen van intieme vragen over het privéleven, suggestieve opmerkingen en betasten van het lichaam tot chantage en zelfs aanranding. Seksuele intimidatie is ook seksueel getinte aandacht door middel van verbale en non-verbale uitlatingen en handtastelijkheden, zoals schunnige opmerkingen, in de billen knijpen, seksistische opmerkingen of per ongeluk de borsten aanraken.

Waar kun je seksuele intimidatie melden?

Seksuele intimidatie kan in eerste instantie (anoniem) gemeld worden bij de zorgboer(in). Voel je niet schuldig of beschaamd om seksuele intimidatie te melden. Kun je niet terecht bij de zorgboer(in), wend je dan tot je vertrouwenspersoon van Zorgbelang Brabant (zie Klachtenprocedure). Wanneer er melding is gemaakt, kan de zorgboerderij actie ondernemen.



Wat wordt er gedaan tegen seksuele intimidatie?

Seksuele intimidatie is absoluut niet toegestaan op de zorgboerderij.

Wanneer er melding wordt gemaakt van seksuele intimidatie zal er een gesprek plaatsvinden met zowel de dader als het slachtoffer. Dit kan ertoe leiden dat de dader per direct weggestuurd wordt van de zorgboerderij en ook in de toekomst niet meer welkom is.

Procedure bij strafbare handelingen

Wat zijn strafbare handelingen?

Onder strafbare handelingen vallen alle handelingen die voor de wet strafbaar zijn.

Enkele voorbeelden zijn diefstal, vernieling, het handelen in gestolen goederen of drugs en mishandeling. Het is vanzelfsprekend dat deze handelingen op de zorgboerderij niet zijn toegestaan.

Waar kunnen strafbare handelingen gemeld worden?

Het is van belang dat strafbare handelingen gemeld worden door hulpboeren/ kinderen, medewerkers en begeleiders. Deze kunnen, indien wenselijk anoniem, gemeld worden bij de zorgboer(in) of de vertrouwenspersoon van Zorgbelang Brabant (zie Klachtenprocedure).

Wat wordt er gedaan bij strafbare handelingen?

Strafbare handelingen worden met de begeleider, de zorgboer(in) en de betrokken dader besproken. De vervolgactie is echter afhankelijk van de handeling. Bij een ernstige handeling kan deze aangegeven worden bij de politie en kan de hulpboer/ kind de toegang tot de zorgboerderij worden ontzegd. Er kan ook een waarschuwing gegeven worden, waardoor de hulpboer/ kind of medewerker pas bij de tweede of eventueel derde handeling gestraft wordt.

N.B.

De bovenstaande procedure is van toepassing op agressief gedrag, seksuele intimidatie en strafbare handelingen door hulpboeren/ kinderen. Dit gedrag kan echter ook voorkomen bij medewerkers, vrijwilligers, activiteitenbegeleiders of de zorgboer(in). Mocht u geconfronteerd worden met dit gedrag, meldt dit dan aan de zorgboer(in) of aan uw vertrouwenspersoon. In de arbeidsvoorwaarden zijn procedures voor dergelijk gedrag opgenomen.



Klachtenprocedure

Heb je een klacht?

Het kan gebeuren dat je een klacht hebt over de zorgboerderij. Een klacht is dat je aangeeft dat je ontevreden bent over hoe je behandeld wordt door de zorgboerin of een medewerker van de zorgboerderij.

Wat te doen bij een klacht:

Er zijn meerdere mogelijkheden om je klacht kenbaar te maken. Je bent altijd vrij om te kiezen welke mogelijkheid je daarvoor gebruikt.

- Bespreek de klacht met de zorgboerin op een rustig tijdstip of maak een afspraak. Neem je ouders of vertegenwoordigers mee.
- Bel of stuur een email naar de onafhankelijke vertrouwenspersonen van ZLTO informatielijn 073-217 33 33 of mail info@zlto.nl
Een vertrouwenspersoon kan u helpen door:
 - In vertrouwen naar uw verhaal te luisteren;
 - U te informeren over uw rechten en u te adviseren;
 - U te ondersteunen bij eventuele klachten, zoals het helpen formuleren van de klacht en het schrijven van een klachtbrief. Daarnaast kan de vertrouwenspersoon u helpen de klachten bespreekbaar te maken tijdens een gesprek met het zorgbedrijf of eventueel de klachtencommissie;
 - Het verzamelen en terugkoppelen van signalen, die wij krijgen vanuit de locaties, aan SZZ.
- Schrijf een brief naar de landelijke klachtencommissie.
Klachtencommissie Landbouw en zorg
p/a Federatie Landbouw en Zorg
Postbus 54
3780 BB Voorhuizen

De landelijke klachtencommissie gaat de klacht dan onderzoeken. Het kan zijn dat je wordt gebeld of dat de commissie op de zorgboerderij langskomt om meer informatie te vragen aan jou en aan de zorgboerderij. Na een paar weken krijg je bericht van de klachtencommissie. De commissie geeft dan aan of je klacht terecht is en welke dingen de zorgboerin en jij zouden kunnen verbeteren.

Klachtenreglement

Het klachtenreglement van Zorgboerderij Reek is terug te vinden op onze website en op <https://www.zorgboeren.nl/zorgboerderijen/zorgboerderij-reek>.

Werkplaatsvoorschriften volwassenen

Volwassen hulpboeren werken niet zonder toezicht en of toestemming in de werkplaats/creatieve ruimte.

Verboden voor alle hulpboeren:

- Alle gereedschap met een gele kleur (Stanley).
- Slijptol
- Handcirkelzaag
- Tafelzaagmachine
- Kettingzaag
- Las apparaat
- Elektrische heggenschaar

Alleen **onder toezicht** van begeleiding (Makita/Einhell):

- Grasmaaier (kleine)
- Compressor
- Bosmaaier
- Bladblazer
- Kolomboormachine in creatieve ruimte
- (Accu-) Schuurmachine
- Hogedrukspuit
- Bandschuurmachine
- Lintzaag
- Elektrische figuurzaag
- Accuboormachine
- Reciprozaag

Bij het verlaten van de werkplaats/ werkplek, al is het maar voor een klein moment, zet je het apparaat uit en haal de stekker uit het stopcontact!

Draag bij het gebruik van deze machines altijd de daarbij behorende beschermende kleding, schoenen, gehoorbescherming en veiligheidsbril!

Volg de instructies op die bij het apparaat hoort.

** Kinderen werken **nooit** met gereedschap, machines, werktuigen en apparaten.